



# 統一多拿滋股份有限公司 事業介紹





關於我們  
ABOUT US

DUSK!N



1978年 | 統一超商股份有限公司



經營便利商店為主體，目前台灣總店數佔全球第三位。未來將持續以多角化經營模式，將成功經驗拓展到其他領域，為消費者提供更多、更新、更好的服務。

2004年 | 統一多拿滋股份有限公司



Mister Donut 甜甜圈強調「現場製作」、「新鮮出爐」、「口味多樣化」，提供一系列搭配甜甜圈的飲料，讓您在舒適的用餐環境享受貼心服務與美味餐點。





# 全台最大的連鎖甜甜圈專賣店



もって行こ。もって帰ろ。  
ミスタードーナツ

<http://www.misterdonut.jp>





| 區域  | 店鋪數 |
|-----|-----|
| 台中市 | 10  |
| 雲林縣 | 1   |
| 彰化市 | 2   |
| 嘉義市 | 1   |
| 台南市 | 3   |
| 高雄市 | 5   |

| 區域  | 店鋪數 |
|-----|-----|
| 宜蘭市 | 1   |
| 台東市 | 1   |
| 花蓮市 | 1   |

計69間門市  
(持續展店中)





# 我們的堅持

## Mister Donut 台灣事業目的

Mister Donut 以創造並提供顧客愉快，舒適且全新的飲食文化為宗旨，藉由健全的事業活動，持續追求顧客所喜悅的 Mister Donut。

## Mister Donut 台灣三個願望

- 1、讓顧客能享用到美味的甜甜圈，使更多人可以體驗到喜悅的心情。
- 2、提供給每一個人全新的工作機會，同時創造出更多的成長契機。
- 3、周圍的工作同仁，特別是年輕的工作夥伴們，都能藉由這份工作獲得更多的成長。



小小\*\*語市



產地嚴選  
世界級產區地馬拉  
阿拉比卡高山莊園豆

手摘篩選  
專業手摘，粒粒精選  
半水洗法，風味自然

完美呈現  
優質鮮奶，黃金比例  
淡雅煙燻，香甜圓潤

mister  
Donut  
Quality.



# 可愛代言人



## 法蘭奇咩咩

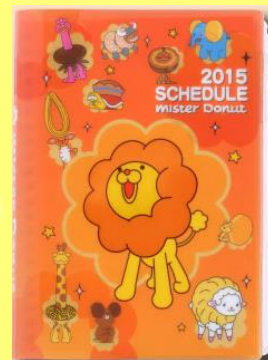
一位懷抱夢想的小公主，心裡始終相信：總有一天，屬於我的王子一定會來迎接我。  
與波堤獅相遇之後，變成十分要好的朋友。他們一起遊戲、一起睡午覺。法蘭奇羊個性悠閒、恬靜



，以自己的步調過日子。  
連走路都是慢~慢~的。

## 波堤獅

自認是百獸之王的小男生。  
肚子餓了就把自己QQ的波堤鬃毛拿來咬幾口。吃飽後尾巴會像吹氣般膨脹起來，長出新的波堤鬃毛。  
接著用尾巴把波堤鬃毛套在頭上，大功告成！  
據說波堤獅總是自己做食物給自己吃，  
出生之後就一直只吃波堤。



PON DE LION  
& His Sweet Friends



波堤獅及好友們可愛點綴每個月

使用線圈裝訂  
輕鬆翻閱每一頁

夾鏈袋設計  
方便好收納



# 門市型態



## 服務式



## 自取式





# 檔期活動





檔期行銷



APP

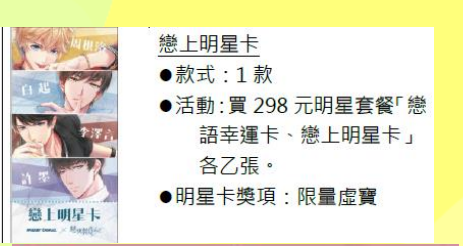
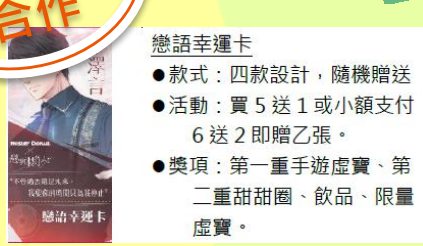
圖示  
(示意)

icash

| 多買多省<br>OP 點數 | 1 個 35 元甜甜圈                                                                       | 2 個 35 元甜甜圈                                                                       | 6 個 35 元甜甜圈                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|               | 9,900 點                                                                           | 19,800 點                                                                          | 59,400 點                                                                          |
|               |  |  |  |
|               | 1個35元甜甜圈                                                                          | 2個35元甜甜圈                                                                          | 6個35元甜甜圈                                                                          |
|               | 兌換期間: 2019/02/20-2019/03/31<br>兌換品項: [免費兌換]1個35元甜甜圈<br>兌換通路: Mister Donut         | 兌換期間: 2019/02/20-2019/03/31<br>兌換品項: [免費兌換]2個35元甜甜圈<br>兌換通路: Mister Donut         | 兌換期間: 2019/02/20-2019/03/31<br>兌換品項: [免費兌換]6個35元甜甜圈<br>兌換通路: Mister Donut         |
|               |  |  |  |



異業合作



戀語幸運卡

- 款式：四款設計，隨機贈送
- 活動：買 5 送 1 或小額支付 6 送 2 即贈乙張。
- 獎項：第一重手遊虛實、第二重甜甜圈、飲品、限量虛實。

戀上明星卡

- 款式：1 款
- 活動：買 298 元明星套餐「戀語幸運卡、戀上明星卡」各乙張。
- 明星卡獎項：限量虛實



# 服儀標準-門市夥伴

## 標準服裝儀容(銷售服務夥伴)

男性



女性



部位

提醒事項

頭部

- 端正的戴上帽子
- 前額禁止劉海
- 男生須修刮鬍鬚
- 禁止配戴裝飾品(項鍊等)
- 禁止噴灑香水

制服

- 保持乾淨平整
- 鈕釦需扣上
- 內可著淺色T恤

圍裙

- 圍裙位置同肚臍
- 口袋禁放私人物品

長褲

- 長度適中
- 褲管筆挺

鞋襪

- 長度及腳踝的襪子
- 乾淨整齊的鞋子



制服內著T shirt時，不能露出衣袖、上領及下擺。



頭髮用髮夾固定，髮夾顏色以深色且素色為限。



圍裙高度固定在腰際，避免位置太高或太低。



隨時留意鞋子上的污垢，避免產生異味。



將名牌端正的別在胸口處。

正面



正面



側面



側面



後面



後面



端正戴上帽子，以整個臉部讓顧客可清楚看見為原則。

鬢角的長度，以耳中齊平為標準。頭髮長度及肩須綁馬尾。

耳朵週遭的頭髮需塞到耳後。髮圈顏色為黑色/深藍/深咖啡。

- 頭髮長度碰到肩膀時應綁馬尾，馬尾由後方帽口拉出。
- 馬尾碰及肩膀應盤起，包覆於帽中，包頭髮量過多時，可將包頭移出後方帽口。



# 全方位衛生管理



## 1. 令人安心的自主管理

Mister Donut 制定數十項的門市衛生檢查項目，並由門市夥伴每日一一檢查確認Mister Donut 依循國家食品衛生法規，從溫度管理、異物管理及夥伴健康狀態等，進行全面的檢查及管理，只因我們堅持為您提供安全安心的商品。



## 1. 服裝儀容檢查&毛屑滾紙黏筒

Mister Donut 全門市夥伴在開始工作之前，都會先由管理幹部確認服裝儀容是否符合Mister Donut 之標準，以確保每位夥伴能以最乾淨整潔的服務為您服務。在進入工作前，門市夥伴須使用毛屑滾紙黏筒去除衣服上的毛髮或棉絮等，以避免異物混入食品中而造成食品安全危機。



## 1. 溫度計的運用

製作美味甜甜圈的基本工是使用『麵糰溫度計』，在甜甜圈的製作過程中，必需測量各種原料的溫度，以確保品質一致。『一般溫度計』則是確認各項機器設備(例如：冷藏冰箱、咖啡機、熱水機)的溫度是否維持在標準範圍內，以確保商品品質無虞。



## 2. 委託第三公正單位進行門市稽核

稽核員將不定期突擊檢查各門市，從第三者的公正單位立場再作專業的判斷，給予門市衛生管理指導及評價。同時也會進行商品的檢驗，以確認商品製程安全無虞，為您打造一個安心安全的良好用餐環境。



## 2. 夥伴每年進行健康檢查

Mister Donut 的每位工作夥伴皆依循國家衛生標準，每年進行身體健康檢查，Mister Donut 並針對特殊疾病進行列管，以確保每位夥伴在為您服務之前，皆健康壯壯，並帶著滿滿的笑容，期待的光臨。



## 2. 高品質的水質過濾設備

為維持門市的飲用水品質，Mister Donut 全門市皆設置整套的進口水質過濾設備，能有效去除水中雜質、異味及氯。讓您在品嚐美味甜甜圈的同時，也能100% 安心的享用我們為您準備的優質飲品。



## 3. 專業的驅蟲廠商

Mister Donut 全門市每月定期委託專業的驅蟲廠商，進行門市各區域的消毒作業，以防止病媒蚊滋生。讓您在門市內享用到美味的甜甜圈時，也能享受我們提供給您的優質。



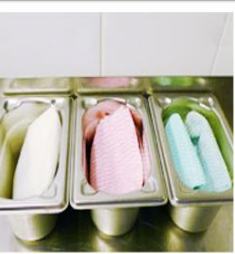
## 3. 落實衛生的洗手步驟

衛生管理最重要的基礎工作就是洗手。洗手時，是從指甲的前端直到手肘之間的每個部位皆要使用洗手乳並搭配專用指甲刷徹底清洗。門市夥伴每1小時至少需洗手1次，以防止手部細菌的交叉污染。



## 3. 良好的油品管理

油品的品質與甜甜圈的美味之間有著密不可分的關係，為維持甜甜圈的品質，Mister Donut 每日會將油品過濾，並使用先進的TPM儀器檢測油品，且以比國家更嚴格的標準來判斷是否更換油品，這是Mister Donut 製作美味甜甜圈的堅持。



## 4. 抹布的衛生管理

為因應不同的清潔物品，Mister Donut 於門市內使用3種不同顏色(白、紅、綠)的抹布。且使用透氣快乾材質，並定時消毒、清潔，以防止抹布成為細菌滋生的溫床。若抹布已經出現棉絮的現象，便會停止使用並丟棄，以免棉絮脫落造成異物混入情況。



## 4. 75%消毒酒精之運用

洗淨雙手後或於變更工作站時，均可使用75%消毒酒精。75%消毒酒精可瞬間清除手部90%以上的細菌，並防止細菌交叉污染，以確保顧客飲食健康。



### 營養標示

|          |     |          |      |
|----------|-----|----------|------|
| 熱量(Kcal) | 205 | 蛋白質(g)   | 1.2  |
| 脂肪(g)    | 9.9 | 碳水化合物(g) | 27.8 |
| 鈉(mg)    | 163 |          |      |

## 4. 提供正確的商品熱量

為了讓您清楚瞭解甜甜圈及飲料的熱量，Mister Donut 於門市內及官網上皆提供全商品之營養成份表，讓您在享用美味商品時也同步瞭解商品訊息，讓您吃得更健康。

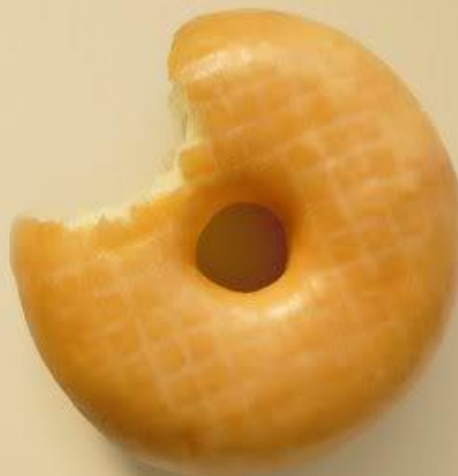


# 完整的

---

# 訓練課程

もって行こ。もって帰ろ。  
ミスタードーナツ



<http://www.misterdonut.jp>





# 新進人員訓練



品牌介紹  
經營理念



甜甜圈商品  
知識與包裝



服務禮儀  
門市規範



現金管理  
收銀機操作



門市實習



\*新進訓練課程2天(地點:台北總公司)

# 實習進階訓練



實習1年

進階外場Ⅱ

儲備值班經理

實習6個月

進階外場Ⅰ

實習4個月

新進外場訓練





# 展望未來

---



# 門市升遷發展



## 值班經理

- Mister donut 品牌經營重點
- 銷售服務的強化
- 新人引導制度(訓練)
- 危機處理及客訴處理的方式
- 衛生暨清潔管理

## 店副理

- 問題分析與解決(TK)
- 人員招募-面試
- 培育部署-團隊的建立
- 營運報告

## 店經理

- 門市的領導者
- 目標設立與執行
- 品牌行銷

## 店職員

- 門市開店作業
- 門市銷售服務
- 門市時段經營重點執行
- 門市閉店作業
- 甜甜圈商品製作(廚房)
- 現金日報作業與管理
- 訂貨及庫存管理





# 工作時間及薪資



- 薪資：時薪**150元**。
- 夜班津貼：22:00~07:00間之工時，每小時加發**40元**(=時薪**190元**)
- 每**週**排班：依各店經理安排早/中/晚班；每**週**排休至少2天。
- 每日實習**6~8**小時《內含30分鐘休息時間，有給薪》時數依學校規定。\*每間門市營業時間可至官網查詢\*
- 畢業轉正：實習期間年資承認。
- 提醒：配合大眾運輸/百貨/商場營業時間，晚班下班時間多為22:30/23:00請多加評估。



# 員工福利



## 公司福利

- 勞保、健保、提撥勞退6%、團保
- 年度員工健檢(任期滿三個月)
- 員購優惠
- 美味甜甜圈及飲品享用

## 福委會 (代扣福利金=本俸X0.5%)

- 結婚祝賀金
- 喪葬慰問金
- 子女教育補助
- 生日禮物
- 春節、五一、端午、中秋節慶禮品







**Mister Donut is the man to see.**

