健行科技大學學生校外實習機構基本資料表

實習期間：110年7月1日至111年6月30日止

|  |  |
| --- | --- |
| 編 號 |  |
| 公司名稱 | 亞太電信股份有限公司 |
| 實習期間 | 110年7月1日至111年6月30日 |
| 負責人 | 呂芳銘 | 統一編號 | 70771579 |
| 聯絡人 | 王鈺婷 | 職稱 | 資深專員 |
| 聯絡電話 | (02) 5555-8888分機52312 | 傳真 | 02-55585656 |
| 公司地址 | □□□台北市內湖區基湖路32號 |
| E-mail | yutingwang@aptg.com.tw |
| 公司簡介 | 亞太電信股份有限公司於2000年成立，自2014年起以「Gt智慧生活」為品牌發展核心，以行動、數位、寬頻做為業務發展重心，致力開創多元智慧應用，積極轉型為「新科技服務營運商」。 營運迄今一路走來，亞太電信全力落實創新資費、多元產品及貼心服務，除了提供高品質的4G行動語音與網路服務，並積極跨入5G通訊新世代，結合鴻海科技集團研發及豐厚製造實力與資源，持續強化技術研發、基礎網路架設、應用服務整合、客戶開發及營運4大核心競爭力，致力深耕智慧製造、能源、交通、醫療、零售、娛樂等六大領域，以全新科技視野展望未來，持續推動智慧生活，創造更多無限可能。  |
| 營業項目 |  |
| 資 本 額 | 429億823萬元 | 年營業額 |  | 員工人數 |  |
| 轉帳銀行 |  | 事先開戶 |  □是 □否 | 膳宿狀況 | ■自理 □公司提供 |
| 是否輪班 | ■是 □否 | 上班時間 | 直營門市11:00~21:00輪班(每班次9hr含休息)電話客服： 7:00~22:00輪班(每班次9hr含休息) | 休假方式 | 依公司規定 |
| 加班情況 | □不必加班■偶而□常態性加班 | 預估每月平均須加班時數 | 時/月 |
| **實習系別** | **工作項目** | **名額** | **需 求 條 件** | **薪 資** |
| 國企系 | 【直營門市銷售人員】1.辦理客戶之門號申請、異動、繳費等各項業務2.介紹及引導消費者體驗手機、家電、新加值服務等公司產品3.協助排除客戶疑難雜症，提昇客戶滿意與忠誠度4.不定期行銷展演及外拓活動，熱情迎向戶外創造新客源 |  2 | 1.口齒談吐條理清晰、活潑且談話親切、抗壓性高2.具服務熱忱、善於溝通、樂意傾聽等特質。 | □無 □獎助學金， 元/月□實習津貼， 元/月□基本工資以上：□時薪， 元■月薪， 24000 元(加班費另計) |
| 國企系 | 【電話客服人員】客戶服務電話接聽，協助客戶解決問題(含查詢、異常、障礙申告) |  2 | 1.具備電腦文書處理能力(打字速度30字/分以上)2.口齒談吐條理清晰、活潑且談話親切、抗壓性高，具服務熱忱且喜愛與人接觸 | □無 □獎助學金， 元/月□實習津貼， 元/月□基本工資以上：□時薪， 元■月薪， 24000 元  (加班費另計) |
| 提供保險 | ■勞保 ■健保 □團體保險 ■意外險 □其他 |
| 實習訊息來源 | □廠商申請 □ 老師推介 □ 學生申請 □其它  |