

## 教育部 大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫(NISA)

### 辦公室

境外學生在臺學習、生活、工讀權益相關意見，您可於本平臺提出諮詢。

1.境外學生諮詢平臺信箱: [www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)

於境外生輔導辦公室網站新闢輔導專頁，提供相關法規資訊，在臺就讀期間常見問題之 Q&A 及各主管機關/單位諮詢管道，並設置可於線上立即填送意見信箱，由專人回覆及協助處理。

2.專線電話 0800-789-007 (中、英、印尼、越南語)

設置中、英、越南、印尼語服務專線於週一至週五上午 9 時至下午 5 時由專人接聽(印尼語及越南語另有專業翻譯)，協助及時解答學生問題，非上班時間也有語音答錄服務，學生可留下想詢問的問題、建議或陳情、檢舉案件及聯絡資訊，於上班時間由專人優先處理。

## 5.

### 教育部境外生諮詢專線

(1)境外學生諮詢平臺：<http://www.nisa.moe.gov.tw>

(2)專線電話：0800-789-007



## 境外學生意見反映

### 二、校外管道

境外學生在臺學習、生活、工讀權益相關意見，您可於本平臺提出諮詢。

1. 境外學生諮詢平臺信箱: [www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)
2. 專線電話0800-789-007 (中、英、印尼、越南語)

## Ý KIẾN PHẢN ÁNH CỦA SINH VIÊN NƯỚC NGOÀI

Những ý kiến về quyền và lợi ích liên quan đến Sinh viên nước ngoài đang học tập tại Đài Loan, sinh sống hoặc đi làm thêm đều có thể Gửi yêu cầu của bạn đến với đơn vị phía dưới:

1. Hộp thư tư vấn cho sinh viên nước ngoài: [www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)
2. Đường dây nóng 0800-789-007 (Tiếng Trung, Tiếng Anh, Tiếng Indonesia, Tiếng Việt)